



Betrokken en veerkrachtig



LEDENRAADPLEGING JUNI 2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Samenvatting	4
3. Samenstelling Ledenbestand	6
4. Activiteiten	7
5. Dienstverlening	8
6. Organisatie ADCA Vereniging	9
7. Toekomst ADCA Vereniging	10
8. Vrijwilligers	10
9. Opmerkingen	10
10. Bijlage	12

1. Inleiding

In 2016 voelt het bestuur de behoefte om meer te weten te komen over wat de leden van de vereniging vinden. Besloten wordt hiervoor een enquête op te stellen. Maar hoe kom je tot een goede enquête?

Collega patiënten verenigingen werd gevraagd naar hun ervaring en de mogelijkheid om hun enquête te mogen ontvangen. Alleen de Sarcoïdose Belangenvereniging Nederland ging op het verzoek van het bestuur in en deelde hun enquête. Daarnaast namen 2 bestuursleden deel aan een training van het PGO support waarin werd geleerd de juiste vragen te stellen.

Begin januari 2017 werd onder 22 leden een proef enquête gehouden. De hiervoor uitgekozen leden werd ook specifiek gevraagd wat ze van de enquête vonden. 15 leden hebben hem teruggestuurd waarvan er 1 formulier niet ingevuld was. De reden hiervoor was dat de betreffende persoon niet aan ADCA leed en het lastig vond om de lijst in te vullen. De proef heeft ertoe geleid dat een paar vragen wat anders zijn geformuleerd, maar er waren geen ingrijpende wijzigingen nodig.

Om de uitslag van de enquête een zekere waarde toe te kunnen kennen naar het ledenbestand, is ervoor gekozen bijna de helft van de leden te benaderen om de vragenlijst in te vullen. In juni 2017 is de door het bestuur vastgestelde enquête naar 280 leden toegestuurd. Er werden 151 formulieren terugontvangen (54%). Hiervan waren er, net als in de proef, enkele blanco (3 formulieren).

In het verslag gaan wij steeds uit van de 148 leden die de enquête hebben ingevuld.



2. Samenvatting

Ledenbestand

In de samenstelling van het ledenbestand valt op dat 1/5 deel van de leden jonger is dan 50 jaar. Dit betekent dat er mogelijk meer activiteiten op deze groep moeten worden gericht.

2/3 van het ledenbestand lijdt aan SCA3, SCA6 of een vorm van ADCA. De overige 1/3 van de leden vormen bijzonder kleine groepjes rond de andere SCA's en een erfelijke ataxie. De vereniging staat al langer open voor patiënten die een erfelijke vorm van ataxie hebben. Momenteel betreft dit 9% van het ledenaantal. De neurologen geven aan dat het belangrijk is om voor deze groep aandacht te besteden binnen de vereniging.

Het ligt voor de hand dat de ADCA ervoor zorg draagt dat alle leden zich binnen de vereniging op hun plaats voelen. Dit zou moeten blijken uit de verschillende activiteiten en thema's. Het is goed als de vereniging het activiteiten programma nader in beschouwing neemt bijvoorbeeld:

- Zijn de thema's voldoende afwisselend of voldoende gemeenschappelijk?
- Zijn de activiteiten voldoende doelgroep gericht (bijvoorbeeld voor jongeren of op leden die nog werkzaam zijn)?

Landelijk is er sprake van een terugloop van het ledenaantal bij patiëntenorganisaties. Vorig jaar kende de ADCA vereniging ook een kleine terugloop in het ledenaantal. Onduidelijk is waardoor deze terugloop wordt veroorzaakt. Mogelijk is het goed om te registreren wat de reden is van leden waarom ze hun lidmaatschap opzeggen.

In de enquête is gevraagd naar de reden van het lidmaatschap. Uit het invullen mag worden geconstateerd dat de leden er moeite mee hebben gehad om maar 1 reden te mogen opgeven. Voor een volgende enquête kan worden overwogen om bijv. 2 van de belangrijkste redenen in te mogen vullen.

Activiteiten

1/3 van de geënquêteerde gaf aan niet aan activiteiten te hebben deelgenomen. Gezien de beperkingen die ADCA met zich



meebrengt is dit niet zo verwonderlijk. Toch worden er ook opmerkingen gemaakt die de activiteiten aantrekkelijker, dan wel eenvoudiger bereikbaar maken. Daarnaast is er behoefte aan meer doelgroepgerichte activiteiten.

Uit de locaties van en deelname aan alle activiteiten, kan worden afgeleid dat die gespreid over de regio's plaatsvinden. Het lijkt daarom eerder alsof er om meer activiteiten worden gevraagd, dan aan een beter regionaal activiteiten beleid. Op basis van de spreiding van de leden over de verschillende provincies, kan het mogelijk wel een zin hebben om eens iets te organiseren op een andere plaats dan de gebruikelijke locatie.

Dienstverlening

De leden van de vereniging waarderen de huidige dienstverlening. De lotgenoten telefoon vraagt om meer bekendheid.

Van de sociale media is vooral facebook een belangrijk platform. Opvalt dat een ruime meerderheid van de leden aangeeft dat sociale media voor hen niet van toepassing is. Mogelijk is hier een relatie te trekken met de leeftijdsopbouw van de leden.



De krant krijgt een hoge waardering van de leden. Toch zijn er enkele verbeterpunten te benoemen zoals het gebruik van moeilijke woorden en de lengte van de tekst.

1/3 van de geënquêteerde geeft aan dat de nieuwsbrief regelmatig moet verschijnen. Ook geven een aantal leden aan de nieuwsbrief niet of slechts een enkele keer te ontvangen. Beide punten zullen in 2018 worden opgelost.

Organisatie van de ADCA vereniging

Opvallend is dat veel leden hebben aangegeven niet te weten of geen mening te hebben over de organisatie van de vereniging. Er wordt aanbevolen om met name onderwerpen die direct betrekking hebben op de leden (belangenbehartiging en stimuleren wetenschappelijk onderzoek), meer aandacht en bekendheid te geven.

Toekomst ADCA vereniging

Er lijkt onder de leden voldoende belangstelling te zijn om een klankbordgroep te kunnen instellen zoals het bestuur wenst.

De vereniging beschikt momenteel over voldoende vrijwilligers. Gezien de geringe belangstelling onder de leden om vrijwilliger te worden, kan dit in de toekomst mogelijk een probleem opleveren.

3. Samenstelling Ledenbestand

Leeftijd van de leden:

jonger dan 30 jaar	: >1%
39-49 jaar	: <18%
50-69 jaar	: <55%
70-89 jaar	: >25%
90+ jaar	: <1%

Wat opvalt is dat 1/5 deel van de leden onder de 50 jaar is. Er wordt slechts 1 keer per jaar een activiteit voor jongeren georganiseerd. Dus de vereniging mag zich afvragen of er niet meer/andere activiteiten voor jongeren nodig zijn.

Verder heeft 71% van de leden mogelijk voor een belangrijk deel nog te maken met werk. Voor deze groep is het belangrijk om ondersteuning te gaan bieden op het gebied van 'ADCA op het werk'. De WMO commissie is hierom veranderd in een de ondersteuningscommissie. Zij ondersteunt leden bij vragen over zowel de WMO als het werk.

39.5% van de ondervraagde waren man en 60.5% waren vrouwen. Eén persoon heeft het geslacht niet ingevuld.

De vereniging heeft Nederland verdeeld in 4 regio's:

- West Nederland (Zuid-Holland, Noord-Holland, Utrecht) is 36.5%
- Zuid Nederland (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg) is 12.9%
- Oost Nederland (Gelderland, Flevoland, Overijssel) is 28.2%
- Noord Nederland (Friesland, Groningen, Drenthe) is 21.4%

Diagnose:

De grootste groepen worden gevormd door:

- SCA 3 (25.9%)
- SCA 6 (17.5%)
- de groep die alleen ADCA heeft (23.5%)

We constateren dat 9% aan een andere vorm van ataxie lijdt. Binnen de vereniging is voor deze groep weinig specifieke aandacht.

Als je als vereniging ervoor wilt zorgen dat alle mensen die lid zijn zich op hun plaats voelen, dan moet je ook ervoor zorgen dat er voor iedereen activiteiten en thema's aan de orde komen. Dat kunnen deels gemeenschappelijke thema's of doelgroepgerichte activiteiten/thema's zijn.



Paraplu erfelijke ataxie

Het is wonderlijk dat er maar weinig mensen met SCA 1 lid zijn van de vereniging (0.7%), terwijl er wel een groep mensen die aan SCA 1 lijden via de hersenstichting actief is om hiernaar onderzoek te laten doen.

Duur lidmaatschap:

1-5 jaar	: 35.1%
6-10 jaar	: 28.4%
>10 jaar	: 31.1%
Sinds begin	: 5.4%

Aangezien 35.1% van de leden 1 tot 5 jaar lid is, mogen we veronderstellen dat er sprake is van een zekere doorstroming in het lidmaatschap van de vereniging. Als we kijken naar het jaarverslag van 2016, zijn er 46 leden vertrokken en zijn er 31 nieuwe leden bijgekomen. Niet duidelijk is de reden waarom leden hun lidmaatschap opzeggen. Vermoed kan worden dat een deel hiervan is overleden en het andere deel om andere redenen heeft opgezegd. Voor de vereniging kan het interessant zijn om te gaan registreren waarom mensen hun lidmaatschap opzeggen. Overigens is het een landelijk gegeven, dat het ledenaantal bij patiëntenorganisaties enigszins terugloopt.

Reden lidmaatschap:

lotgenotencontact:	42 keer
Informatie:	110 keer
Belangenbehartiging:	29 keer
Steun vereniging:	59 keer
Ander:	6 keer

In de enquête mocht men één reden aangeven voor reden lidmaatschap, maar een groot deel heeft meerdere redenen aangekruist. Daardoor is de uitkomst van deze vraag niet geheel betrouwbaar. Wel mag geconcludeerd worden dat de leden om meerde redenen lid zijn van de vereniging. Ook wordt duidelijk hoe belangrijk mensen informatie over ADCA/SCA/Ataxie vinden.

4. Activiteiten

Van de geënquêteerde mensen geeft 2/3 aan dat zij aan activiteiten van de vereniging hebben deelgenomen.

31% hiervan nam deel aan sociale en recreatieve activiteiten (bijv. de wandelrolgroep). Bijna de helft van de leden vindt de lotgenotenvakantie belangrijk tot erg belangrijk. Voor de wandelrolgroep is dat 50.8%. 'Op de koffie bij' scoort het laagste met 44.4%. Op zich is dat mogelijk te verklaren uit het feit dat dit een winteractiviteit betreft.

69% nam deel aan informatieve en thematische activiteiten (bijv. de regionale bijeenkomst). De regionale bijeenkomsten voorzien duidelijk in de behoefte, want 77.8% vindt deze belangrijk tot erg belangrijk. Voor de landelijke contactdag is dat 65.9%. 50.7% vindt de partnerdag belangrijk tot erg belangrijk.

De belangrijkste redenen dat zij aan activiteiten deelnamen zijn interessant onderwerp (28.6%), interessante spreker (24.4%) en verhalen van medepatiënten horen (19%).



1/3 van de geënquêteerde mensen gaf aan niet aan activiteiten te hebben deelgenomen. De voornaamste reden hiervoor was geen behoefte (29 keer). Verder zijn de redenen, onvoldoende mobiel (21 keer), liever informatie via internet/papier (23 keer) en geen activiteiten in de regio (10 keer).

Mensen geven aan dat activiteiten aantrekkelijker zijn als het dichterbij in de regio plaats vindt (43 keer). Veel activiteiten zoals de Wandel-Rolgroep, 'op de koffie bij' en de Regionale bijeenkomsten vinden al dichtbij in de regio plaats. Voorzichtig mag dus geconcludeerd worden dat er behoefte is aan meer activiteiten in de regio.

Er is behoefte aan andere thema's (9 keer). Mogelijk kan een meer doelgroepgericht beleid (jongeren, arbeid gerelateerde thema's en dergelijke) een oplossing bieden.

6 keer wordt aangegeven dat een activiteit goed bereikbaar moet zijn met het openbaar vervoer.

De naamsbekendheid van de vereniging en de naamsbekendheid van ADCA vind meer dan 90% van de geënquêteerde belangrijk tot erg belangrijk. 72% vind het belangrijk tot erg belangrijk om nieuwe leden te werven.

80% van de geënquêteerde vinden de positie van de Medische Advies Raad (MAR) belangrijk tot erg belangrijk. Een persoonlijk advies mogelijkheid van de MAR aan de leden wordt door 67% op prijs gesteld. Opvallend is dat 24% van de geënquêteerde aangeeft hierover geen mening te hebben.

5. Dienstverlening

Website

Het merendeel van de geënquêteerde mensen (89%) is bekend met de website. De voornaamste reden dat ze de website bezoeken is zoeken naar informatie over ADCA/SCA (46%). Verder werd gezocht naar informatie over de vereniging (17.4%), de ADCA krant (17.4%) en de agenda (14.5%).

De bekendheid van de lotgenotentelefoon vereist meer aandacht aangezien de meeste mensen (58.9%) aangeven dit niet te kennen.



Sociale Media

Qua sociale media is 32.4% van de leden bekend met facebook. Er is 1 keer aangegeven dat het wat verwarrend is, dat er een facebook pagina is voor de vereniging en een van mensen die ADCA hebben. Opvallend is dat 62.2% aangeeft dat sociale media voor hen niet van toepassing is. Mogelijk is hier een relatie tot de leeftijdsopbouw van het ledenbestand (slechts 19% is jonger dan 50 jaar). Daar komt bij dat voor het computergebruik bepaalde motorische vaardigheden nodig zijn.

De ADCA Krant

De leden lezen de krant:

Op papier	84,9%
Gesproken versie	0,6% (liever audio bestand dan zoals nu op CD)
Digitaal	14,5%

Van de leden geeft 55% aan alles in de krant te lezen.
45% geeft aan dat wat zij lezen per uitgave verschilt.

Uit wat de leden in de enquête aangeven, mogen we de conclusie trekken dat:

- hoewel er een aantal verbeterpunten zijn, het grootste deel van de geënquêteerde tevreden is met de inhoud van de krant
- als we kijken naar de opmaak, moeten we nadenken over het gebruik van moeilijke woorden, aangezien ca. 43% aangeeft dat zij soms wat moeite hiermee hebben
- ook de lengte van de tekst speelt een rol bij 34% van de geënquêteerde. Mogelijk kan dit te maken hebben met het concentratie vermogen en de vermoeidheid die bij mensen met ADCA een rol spelen
- ruim 70% geeft aan dat het formaat van de letters goed is. De mogelijkheid om de krant digitaal te ontvangen, geeft leden met leesproblemen de mogelijkheid de tekst zo te vergroten dat hij wel makkelijker te lezen is

De nieuwsbrief

Een ruime meerderheid vindt de nieuwsbrief voldoende actueel en prettig leesbaar. Maar bijna 1/3 van de geënquêteerde vindt dat de nieuwsbrief regelmatig moet verschijnen. Op zich is dit niet verwonderlijk, want in 2016 verscheen de eerste nieuwsbrief en in 2017 is de nieuwsbrief regelmatig verschenen tussen het verschijnen van de krant in.

Een aantal mensen geeft aan de nieuwsbrief onregelmatig of niet te ontvangen. Op basis hiervan is goed gekeken naar het verspreiden van de nieuwsbrief.

6. Organisatie van de vereniging

Uit de enquête blijkt dat betrekkelijk veel leden hebben ingevuld: '*weet niet/geen mening*' (variërend per vraag tussen de zichtbaarheid (23%) en teamwork (42%)). Op zich is het niet zo onlogisch, dat leden hiervoor vaker dan elders in de enquête hebben gekozen. Want laten we eerlijk zijn bestuurlijke zaken zijn niet altijd even zichtbaar voor iedereen.

Wel is er lering te trekken uit het gegeven dat veel leden kozen voor '*weet niet/geen mening*'. Zeker wanneer een onderwerp van belang is voor de vereniging of haar leden. Zo zegt bijvoorbeeld 31% geen mening te hebben over de belangenbehartiging vanuit het bestuur voor haar leden. Dat kan betekenen dat het onderwerp belangenbehartiging nog de nodige aandacht moet krijgen om wel goed bij iedereen op het netvlies te komen.

Dat wordt bevestigd in andere onderdelen van de enquête, als bijna 59% aangeeft de lotgenoten telefoon niet te kennen en 37% bijstand bij keukentafelgesprekken niet nodig tot minder belangrijk te vinden.

Een andere uitleg kan zijn dat een belangrijk deel van de leden menen dat bepaalde ondersteuning als lotgenotentelefoon of ondersteuning bij WMO kwesties voor hen (nog?) niet nodig is.

Daarnaast mag worden opgemerkt dat belangenbehartiging sinds 2017 duidelijker op onze agenda is gezet en we extra middelen hebben gekregen om dit binnen onze vereniging vorm en inhoud te geven.

7. Toekomst van de vereniging

Bijna 90% van de geënquêteerde geeft aan dat de jaarlijkse ledenvergadering hen voldoende inspraak geeft in het functioneren van de vereniging.

90% geeft aan dat het artikel van het bestuur in de krant hun voldoende informatie geeft over waar het bestuur zich mee bezig houdt.

Van de geënquêteerde geeft 17.3% aan mee te willen doen aan de klankbordgroep. Deze groep wordt door het bestuur geraadpleegd over bepaalde thema's die binnen de vereniging of de zorg een rol spelen. Er zijn echter een paar mensen die meer informatie willen hebben over de klankbordgroep voordat ze definitief besluiten om mee te doen.

De top 5 van onderwerpen die de belangstelling hebben van de leden zijn:

- Vorderingen op het gebied van onderzoek (31.2%)
- Informatie over ADCA (25.5%)
- Hoe ga ik om met ADCA (16.2%)
- Alternatieve behandelwijze (12.1%)
- WMO (10.6%)

Een belangrijke lijst om als bestuur mee te nemen in de prioritering van doelstellingen voor de komende tijd.



8. Vrijwilligerswerk

10.9% van de geënquêteerde is al vrijwilliger en 4.4% is geïnteresseerd. De rest (84.7%) geeft aan niet beschikbaar te zijn voor vrijwilligerstaken.

9. Opmerkingen / bijzonderheden

ADCA

- Je hoort niet veel over SCA 6. Zelfs niet voor onderzoek
- Ziekte nog in lichte mate, ik wandel niet te lang en korte stukjes. Ik pas me aan de omstandigheden aan. Wat de toekomst zal brengen zie ik wel. Doordat ik gelovig ben zal ik zeker geholpen worden. Ik krijg er kracht door.
- Loop slecht en niet altijd een begeleider. Daardoor wandelrolgroep minder belangrijk.
- Vraag 21 niet ingevuld vanwege niet kunnen deelnemen.

Draagvlak

- Geringe betrokkenheid bij de vereniging omdat er nog nauwelijks verschijnselen zijn.

- Super dat gemotiveerde vrijwilligers dit initiatief dragen. De meeste ataxie patiënten kunnen dit helaas niet. (2x)
- Veel succes met het mooie werk. (3x)
- Ik ben ontzettend blij dat deze vereniging er is voor deze zeldzame aandoening.
- Ik ben een weinig actief lid.
- Ik heb kortgeleden mijn lidmaatschap opgezegd, maar overweeg mij weer aan te melden.
- Nog maar pas lid. Diagnose pas kort duidelijk (3x)
- Ben alleen ondersteunend lid

Familie

- Man en kinderen hebben SCA 3 waarvan man en dochter overleden
- Familie van ADCA patiënten (3x)
- Echtgenoot overleden (2x)
- Mijn vrouw is geen lid meer
- Wordt door mijn partner overal bij betrokken
- Lastig als ouders van om de vragenlijst in te vullen

Vereniging

- Het mag wat zakelijker en minder gezellig
- De kop van Noord-Holland lijkt te ver weg te liggen voor activiteiten
- Ik heb kort geleden mijn lidmaatschap opgezegd maar overweeg mij weer aan te melden
- Hameren op meer begrip voor ADCA patiënten in de zorg
- Naam ADCA verwarrend
- WMO gesprek: als ik goed op te hoogte zou zijn wel, kennis ontbreekt echter
- Ledenvergadering op andere locaties

Thema's

- Meer praktijkgevallen
- Graag iets meer de nadruk op informatie en iets minder op sociale/recreatieve activiteiten en de vereniging
- Term persoonsgebonden budget wordt niet genoemd
- Meer ervaring met hulpmiddelen
- Meer aandacht voor kinderen/jongeren met ADCA. Misschien extra groepen
- Meer jongere leden werven
- Op de koffie bij mits in perfecte omgeving
- Op de koffie bij is zo ver weg

ADCA Krant

- Ik vind de krant niet zo want teveel over bestuur en te weinig over ADCA
- Samenvatting lezing Bart van de W. publiceren
- ADCA krant geeft te weinig inhoudelijke informatie bijv. contact met de VSN

10. [Bijlage](#)

Samenstelling Ledenbestand

Noord-Holland:	15.7%
Zuid-Holland:	13.6%
Zeeland:	1.4%
Noord-Brabant:	8.6%
Limburg:	2.9%
Utrecht:	7.2%
Gelderland:	15%
Flevoland:	2.1%
Overijssel:	12.1%
Drenthe:	11.4%
Groningen:	8.6%
Friesland:	1.4%

Diagnose

Symptomen:	7%	
ADCA:	13.3%	
SCA1:	0.7%	
SCA2	1.4%	
SCA3	25.9%	
SCA6	17.5%	
SCA7	0.7%	
SCA8	0.7%	
SCA13	0.7%	
SCA14	1.4%	
SCA15	0.7%	
SCA23	0.7%	
SCA27	0.7%	
SCA28	1.4%	
SCA111	0.7%	
SCA	3.2%	
Geen	14%	
Anders		* Episodisch ataxie: 1.4%
		• Cerebellaire ataxie: 2.8%
		• MSA-C: 0.7%
		• E.A. type2: 0.7%
		• ILOCA/MSA: 2%
		• Linkszijdige ataxie: 0.7%
		• ARSACS: 0.7%

Welke stellingen vindt u van toepassing op de ADCA krant?

	De ADCA krant	Helemaal oneens	Enigszins oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/geen mening
A	Bevat artikelen waar ik wat aan heb	0%	4.4%	38%	55.4%	2.2%
B	Is ook van belang voor mijn omgeving	3.7%	4.4%	32.6%	47.4%	11.9%
C	Is prettig leesbaar	0%	1.5%	19.1%	77.9%	1.5%
D	Bevat moeilijke woorden	55.3%	26.5%	12.9%	3.8%	1.5%
E	Bevat te lange teksten	61%	24.3%	6.6%	3%	5.1%
F	Heeft te kleine letters	70.4%	19.3%	4.4%	3.7%	2.2%

Wat vindt u van de ADCA nieuwsbrief?

	De ADCA nieuwsbrief	Helemaal oneens	Enigszins oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/geen mening
A	Is voldoende actueel	0.8%	2.3%	20.2%	59.7%	17%
B	Is prettig leesbaar	1.5%	0%	26%	61.9%	10.6%
C	Verschijnt met goede regelmaat	3%	3.8%	23.7%	55%	14.5%
D	Is een goede aanvulling op de ADCA krant	0.8%	2.3%	24.8%	58.6%	13.5%

Organisatie ADCA vereniging

Wat vindt u van de manier waarop het bestuur zich inzet voor de vereniging?

		Onvoldoende	Redelijk	Goed	Te veel	Weet niet / geen mening
A	Zichtbaar	4.4%	7.2%	63.5%	1.5%	23.4%
B	Beschikbaar	0%	5.2%	59.7%	0%	35.1%
C	Beleidsmatig	2.2%	6.7%	56.3%	0%	34.8%
D	Slagvaardig	1.5%	12.3%	49.2%	0.8%	36.2%
E	Belangenbehartiging	1.7%	10.9%	55.5%	0.8%	31.1%
F	Teamwork	0.7%	11.3%	44.8%	0.7%	42.5%
G	Stimuleren wetenschappelijk onderzoek	3.7%	8.2%	58.5%	1.5%	28.1%

Welke onderdelen van de ADCA verenigingsactiviteiten vindt u belangrijk?

		Niet nodig	Minder belangrijk	Belangrijk	Erg belangrijk	Geen mening
A	Lotgenotenvakantie	17.3%	13.4%	24.4%	23.6%	21.3%
B	De wandelrolgroep	11.9%	18.3%	32.4%	18.3%	19%
C	Op de koffie bij	15.3%	21.8%	32.3%	12.1%	18.5%
D	Regionale bijeenkomsten	6.9%	6.9%	47.3%	30.5%	8.4%
E	Landelijke contactdag	6.3%	15.9%	38.9%	27%	11.9%
F	Partnerdag	11.8%	17.6%	40.4%	10.3%	19.9%
G	Telefonisch spreekuur	11%	15.7%	35.5%	12.6%	25.2%
H	Keukentafelgesprek / WMO	12.2%	13.8%	36.6%	16.3%	21.1%
I	ADCA krant	0%	1.5%	54%	42.3%	2.2%
J	Website	0%	6.8%	50.8%	36.4%	6%
K	ADCA op sociale media	2.4%	9.6%	40.8%	32%	15.2%
L	Naamsbekendheid ADCA	0%	1.5%	36.9%	57%	4.6%
M	Naamsbekendheid vereniging	0%	2.3%	45.8%	46.6%	5.3%
N	Positie Medische Advies Raad	0.8%	3.1%	34.4%	46.9%	14.8%
O	Persoonlijk advies mogelijkheid MAR	1.6%	7.2%	40%	278.2%	24%
P	Werven van leden	1.6%	11.1%	43.7%	28.6%	15%